

O poder da percepção

Ricardo Melo *

Você é uma pessoa perceptiva? Você presta a atenção no que os outros dizem com ou sem palavras? Cada vez mais somos convidados a treinar nossa percepção a fim de visualizarmos além do que as aparências nos mostram principalmente nos relacionamentos. Profissionais ligados à área da saúde mais que quaisquer outros precisam aperfeiçoar seu senso de percepção. Somos convidados por força de nossa profissão a observar mais atentamente as necessidades daqueles que nos rodeiam mesmo que nem sempre elas estejam claras.

Perceber o outro é prestar a atenção em como ele está. É identificar toda a mensagem que as pessoas nos mostram verbal ou não verbalmente. Muitas vezes sem nada falar os pacientes e os colegas de trabalho têm muito a nos dizer sobre suas reais necessidades e se formos perceptivos nos anteciparemos a essas questões

demonstrando nossa capacidade de dar suporte a quem necessita. E, da mesma forma, cedo ou tarde outras pessoas farão o mesmo conosco percebendo nossas necessidades e nos auxiliando, não raro, antes mesmo de precisarmos demandar sua atenção.

A título de exercitar essa habilidade, que tal parar um pouco e colocar no papel o nome das pessoas com quem você tem mais contato, atualmente? Depois de fazê-lo experimente

colocar-se no lugar de cada uma dessas pessoas e identificar a forma de cada uma ver o mundo, de sentir a vida, de lidar com



sua realidade. Naturalmente não é um exercício fácil, mas desafiador. Quando nos damos o direito de mergulhar

no universo alheio sem preconceitos aprendemos muito sobre as outras pessoas. Ampliando nossa percepção do que acontece no mundo de quem nos

“ Profissionais ligados à área da saúde mais que quaisquer outros precisam aperfeiçoar seu senso de percepção. Somos convidados por força de nossa profissão a observar mais atentamente as necessidades daqueles que nos rodeiam mesmo que nem sempre elas estejam claras. ”

rodeia nos tornamos aptos a nos relacionar com maior qualidade alcançando a realização de nossos objetivos.

Às vezes achamos que podemos fazer pouco para influenciar a realidade e mesmo a vida de outras pessoas. Mas ao pensar assim ignoramos o grande potencial transformador

que nossas ações têm no universo alheio. Mahatma Ghandi, o grande pacifista hindu dizia que o amor de um só ser humano é capaz de neutralizar o ódio de milhões e Madre Tereza de Calcutá dizia que embora fosse pequena como a gota de um oceano que esse jamais seria do mesmo tamanho senão fosse por ela. Grandes ensinamentos para que nunca desprezemos nossa capacidade de sermos úteis. Portanto, jamais subestime seu poder de fazer a diferença onde quer que esteja, deixando sua marca positiva em tudo que fizer. E, claro que para tal conquista, precisamos desenvolver nossa percepção. Que tal começar agora?

* Ricardo Melo é consultor em desenvolvimento humano, especialista em Programação Neurolinguística e escritor. Desenvolve no Biocor Instituto o Projeto Integração com palestras motivacionais para médicos, funcionários e colaboradores. Visite o Blog do Biocor e leia esse, além de outros artigos no site: www.institutoricardomelo.com.br Ricardo Melo é também colunista da Rádio Band News FM.

ANEMIA
É preciso ter atenção para não sofrer as conseqüências

Página 4

Segurança e Medicina do Trabalho, prevenção é o caminho

Página 2

Segurança e Medicina do Trabalho: prevenção é o caminho

A Segurança do trabalho é o conjunto de medidas que são adotadas visando minimizar os riscos, reduzindo acidentes e doenças ocupacionais, protegendo a pessoa e a capacidade da força de trabalho. É uma importante matéria que se encontra disciplinada por completa legislação (leis, normas regulamentadoras, portarias, decretos e, inclusive, convenções internacionais).

Para cumprir essa finalidade as empresas organizam uma equipe multidisciplinar voltada para a prevenção e minimização de riscos, preservação e promoção da saúde do trabalhador, sendo chamada de SESMT – Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho.

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT do **BIOCOR** é atuante e pró-ativo, estando continuamente atento à saúde e segurança do nosso Colaborador, de modo a aprimorar a organização laboral e melhorar continuamente as relações humanas no trabalho. É composto de médico do trabalho, engenheiro de segurança do trabalho; técnicos de segurança do trabalho; enfermeira do trabalho e técnico de enfermagem do trabalho.

São executadas atividades relacionadas com a higiene, segurança e medicina do trabalho propiciando a preservação da saúde e valorizando o trabalhador.

Dentre as inúmeras ações realizadas, merecem destaque, entre outras:

A) PPRA, PCMSO, Programas de prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, programas de promoção e proteção à saúde do colaborador, como campanhas de vacinação e treinamentos. Além disto, cabe ao SESMT avaliar os riscos ambientais, propondo medidas para a minimização destes riscos.

A Medicina do Trabalho é responsável pelo PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional onde estão previstos os exames admissionais, periódicos, mudan-ça de função e retorno ao trabalho (após afastamento pelo INSS e licença maternidade).

B) No **BIOCOR** os exames admissionais e periódicos são acompanhados das solicitações de exames laboratoriais: hemograma, glicemia de jejum, colesterol, triglicérides, T4, TSH, anti HVC e anti HBs. Para colaboradores do sexo masculino acima de 45 anos também é solicitado o exame PSA.

C) Radiação ionizante e óxido de etileno. São promovidos exames periódicos semestrais, conforme previsto na legislação. Seguem este mesmo critério, as áreas de nutrição, de manutenção eletromecânica e de telefonia, acrescido de exame de audiometria. Tudo isto é feito de maneira preventiva e independentemente da existência ou não de exposição ao ruído, já que o nosso foco é a prevenção da saúde do nosso colaborador.

Como resultado do cuidado do **BIOCOR** com seus colaboradores, mesmo sem risco de exposição ocupacional, toda a força de trabalho, até 45 anos, faz o exame periódico a cada 2 anos.

D) Nas áreas envolvidas na assistência à saúde são realizados exames periódicos anuais, sendo o mesmo critério utilizado para os colaboradores acima de 45 anos.

E) Casos especiais, conforme indicação médica, são acompanhados através de controles semestrais ou em períodos menores.

F) Nos exames peri-

ódicos cujos exames laboratoriais estejam fora dos padrões, sem nexos ocupacionais, são realizadas reavaliações e, se necessário, encaminhamento ao especialista para acompanhamento.

G) Exposição acidental a material biológico, todas as medidas necessárias são tomadas para o adequado acompanhamento sorológico conforme preconizado pelo Ministério da Saúde.

H) A avaliação dos afastamentos por motivo de doença (atestados médicos) é feita pela entrega dos atestados no prazo de 48 horas da data de emissão do mesmo e os atestados médicos com afastamento igual ou superior a 4 dias são agendados para avaliação do médico do trabalho.

Outros atendimentos e avaliações clínicas não ocupacionais também são realizados na Medicina do Trabalho, mesmo este não sendo o objetivo principal, mas de acordo com a demanda os colaboradores são encaminhados a diversas clínicas, após avaliação médica.

Os atendimentos de urgência são encaminhados ao Pronto Atendimento depois de solicitados pelo coordenador e autorizados pela Medicina do Trabalho.

SESMT **BIOCOR**, nosso objetivo maior é cuidar da vida, desenvolvendo relações consistentes e promovendo a segurança e a saúde do Colaborador.

“ **O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT do BIOCOR é atuante e pró-ativo, estando continuamente atento à saúde e segurança do nosso Colaborador, de modo a aprimorar a organização laboral e melhorar continuamente as relações humanas no trabalho.** ”

Certificação do sistema de gestão nas normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001

Quando falamos de sistema de gestão da qualidade, o ano de 2008 é de destaque para o Biocor Instituto.

Após ter iniciado há três anos a integração dos sistemas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001, em abril a Instituição passou pelo processo de auditoria externa com o objetivo de obter a Certificação do Sistema de Gestão Integrado. Pioneiro na implantação da ISO 9002 em 1997, como único hospital na América Latina a implantar este sistema em todas as áreas, o Biocor mais uma vez mostra sua posição de vanguarda e seu compromisso permanente em oferecer ao mercado serviços de qualidade, associado às práticas de gestão que promovem a saúde e segurança das pessoas e a preservação do meio ambiente.

Isso significa que, além das atividades relacionadas à qualidade, diversas ações são realizadas em relação ao meio ambiente, dentre as quais destacamos: coleta seletiva de resíduos, reciclagem de resíduo comum em benefício da Associação de Catadores de Papel de Nova Lima (ASCAP), conscientização dos fornecedores e medidas de redução do consumo de

água e energia elétrica. A conscientização e o treinamento das pessoas são as principais armas que são utilizadas pela Instituição na preservação da saúde ocupacional e na prevenção de acidentes. Os programas mantidos pelo SESMT tanto para os novos funcionários, como para aqueles em reciclagem, proporcionam as informações e medidas necessárias à realização das atividades com segurança. Com isso, clientes, colaboradores, corpo clínico, fornecedores, e sociedade são beneficiados, e a natureza é preservada de modo sustentável.

Na auditoria os auditores do GLC identificaram diversos pontos fortes do sistema de gestão bem como as oportunidades de melhoria, trazendo para a Instituição um importante momento de aprendizado. Sendo assim, diante do aprimoramento do sistema de gestão e das evidências apresentadas, o GLC considerou o Biocor apto a receber a certificação dos três sistemas – qualidade, meio ambiente e saúde e segurança.

TESTE SEUS CONHECIMENTOS



O sistema de gestão do Biocor Instituto contempla as quatro normas indicadas acima. Faça uma correlação das frases a seguir com a respectiva norma colocando uma letra em cada caixinha.

A – Identificar os locais onde devem ser utilizados EPI's para se trabalhar com segurança

B – Avaliar se o cliente está satisfeito com os serviços realizados

C – Implementar melhorias com impacto sistêmico

D – Realizar auditorias internas da qualidade

E – Identificar os fatores que afetam o meio ambiente

F – Designar um responsável técnico para a atividade realizada

G – Realizar um treinamento para aprimorar o atendimento ao cliente

H – Realizar a coleta seletiva de resíduos

I – Participar da Brigada de Incêndio

J – Minimizar os riscos de responsabilidade civil e sanitários

K – Colaborar com o planeta terra economizando água e energia

L – Manter o nº de acidentes no ano menor ou igual a 20

Resposta:
9001: BDG 14001: EHK 18001: AIL
ONA: CFJ

NOSSOS CONVÊNIOS

- ▶ AGROS
- ▶ ABC CEDRO CACHOEIRA
- ▶ ABEB
- ▶ AFABB
- ▶ AGF SEGURADORA
- ▶ AMAGIS
- ▶ AMBEP
- ▶ AMIL
- ▶ AMMP
- ▶ ASSEFAZ
- ▶ ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA
- ▶ ATENDER
- ▶ BANCO CENTRAL
- ▶ BH TRANS
- ▶ BLUE LIFE
- ▶ CABEFE
- ▶ CABERJ
- ▶ CAPESAÚDE
- ▶ CASSI
- ▶ CASU
- ▶ CENIBRA
- ▶ CNEN
- ▶ CODEVASF
- ▶ CONSTRUTORA MENDES JÚNIOR
- ▶ COPASA
- ▶ COPASS
- ▶ CORREIOS
- ▶ CONSULTMED
- ▶ CST
- ▶ CVRD
- ▶ DESBAN
- ▶ EMATER
- ▶ EMBRATEL
- ▶ FASSINCRA
- ▶ FIAT
- ▶ FORLUZ
- ▶ FUND. SÃO FRANCISCO XAVIER
- ▶ FUNDAÇÃO REFRIGERANTES MG
- ▶ FUNDAÇÃO PAMPULHA
- ▶ FUNDAFFEMG
- ▶ GAMA
- ▶ GEAP
- ▶ GOLDEN CROSS
- ▶ GOOD LIFE
- ▶ INFRAERO
- ▶ INTERMÉDICA
- ▶ IPSM
- ▶ MARÍTIMA SAÚDE
- ▶ MEDIAL SAÚDE
- ▶ MEDISERVICE
- ▶ NIPOMED
- ▶ NOTRE DAME
- ▶ NOVELIS
- ▶ OMINT
- ▶ PETROBRAS
- ▶ PLAN-ASSISTE PROC. DA REPÚBLICA
- ▶ PLAN-ASSISTE PROC. DO TRABALHO
- ▶ PLASSBEN
- ▶ PREVIMINAS
- ▶ PROMED
- ▶ SAÚDE ASTTTER
- ▶ SAÚDE BRADESCO
- ▶ SAÚDE CAIXA
- ▶ SAÚDE SISTEMAS
- ▶ SESEF/PLANSFER
- ▶ SISTEMA PAULISTA
- ▶ ST JUDE MEDICAL
- ▶ SUDECAP
- ▶ SUL AMÉRICA
- ▶ SUZANO BAHIA SUL
- ▶ UNAFISCO - MG
- ▶ UNAFISCO - SAÚDE
- ▶ UNIBANCO AIG
- ▶ UNIMED
- ▶ VITAE

**Consulte-nos:
3289-5000**

ANEMIA

É preciso ter atenção para não sofrer as conseqüências

Doença de grande incidência no mundo, a anemia chega a atingir dois bilhões de pessoas, principalmente crianças e idosos, provocada por fatores genéticos e nutricionais. A mais comum delas é a ferropriva, causada pela deficiência de ferro no organismo.

Em muitos casos, a deficiência de ferro só é percebida pelas mães quando a anemia está instalada, pois é nessa fase que os sintomas se manifestam. Mas há um nível de tolerância do organismo, que não caracteriza a anemia crônica. Crianças anêmicas têm seu desenvolvimento prejudicado, uma vez que a falta de ferro ocasiona retardo do crescimento, déficit cognitivo permanente e irreversível, baixo rendimento escolar e prejuízo no aprendizado.

Normalmente, a ingestão de ferro deveria ser feita através de alimentos, como carnes, vísceras e leite humano, mas nem sempre isso acontece. Em países desenvolvidos, alguns alimentos, como os cereais infantis, foram enriquecidos com ferro. No Brasil, existem tentativas de fortificação de farinhas.

Desde 1974, é obrigatória a adição de flúor nas águas de abastecimento público em áreas de grande incidência de cáries. Organizações de saúde recomendam a fluoretação como meio mais seguro, simples e econômico de prevenir a cárie, principal-

mente durante a fase de formação dos dentes (até os 14 anos). Outra tentativa bem-sucedida é a adição de iodo no sal para consumo humano, obrigatória no Brasil desde a década de 50. O iodo é um elemento químico importante para o desenvolvimento físico e mental do ser humano. Sua deficiência pode causar atraso no crescimento das crianças, redução da capacidade de concentração e aprendizado, e bócio, doença conhecida popularmente como "papo".

Para falar sobre a anemia procuramos a Dra Cláudia de Bessa, do departamento de Hematologia do Biocor Instituto.

■ O que é anemia?

A anemia existe quando ocorre queda dos níveis de hemoglobina, molécula que se liga ao ferro e é responsável pelo transporte de oxigênio dos pulmões aos tecidos. (do grego: an = privação, haima = sangue)

■ Quais os sintomas mais comuns das anemias?

Os sintomas variam conforme a rapidez de



■ *Dr^a Cláudia de Bessa é especialista em Hematologia e médica autônoma do Corpo Clínico que atua no Hospital Biocor*

instalação da anemia. Por exemplo, se um indivíduo apresentar uma hemorragia aguda, poderão ocorrer taquicardia, queda da pressão arterial, tonturas, palidez súbita e até choque hipovolêmico, se o paciente não for rapidamente atendido. Por outro lado, anemias que se instalam lentamente podem apresentar sintomas leves, tais como cansaço fácil, dores nas pernas, irritabilidade, insônia, dificuldade de concentração, tonturas e taquicardias aos esforços, além de outros.

■ Quais as causas mais comuns de anemia?

A anemia mais comum é anemia por deficiência de ferro, que na criança ocorre por baixa ingestão de ferro ou parasitoses. Na mulher com fluxo menstrual elevado também é comum, sendo muito rara no sexo masculino e quando presente deve ser investigada a perda de sangue pelo tubo digestivo.

■ É verdade que cozinhar em panela de ferro ou por pregos no feijão é bom para anemia?

Não há a menor necessidade disto, pois a quantidade de ferro liberada é mínima e a suplementação deve ser calculada pelo médico baseada no peso do paciente e nos níveis de hemoglobina.

■ Anemia vira leucemia?

Não. Existe um tipo de anemia, por displasia da medula óssea, que pode evoluir para leucemia, mas é rara e mais freqüente no idoso.

■ Se a mãe tem anemia o filho também pode ter?

Apenas se for de origem genética, como a anemia falciforme ou a talassemia. No caso da gestante com anemia carencial o feto espolia a mãe, mas não nasce com anemia.

■ Criança com anemia tem menor desempenho intelectual?

Sim, por este motivo os pediatras fazem reposição de vitaminas por dois anos. Muitas crianças chegam a apresentar dificuldades na fase escolar devido a deficiências de ferro ocorridas anteriormente e que poderiam ter sido facilmente combatidas.

**SERVIÇO DE
HEMATOLOGIA:
(31) 3289-5107**